

# 「商社」ってなんだ!?

多くのフィールドはここにある!

## 《商社》を紐解く 業界研究



人・街・未来へ



小泉

# インターンシップ情報

**本日はここ！**

Webインターンシップ①  
(商社についての業界研究)

Webインターンシップ①をご視聴の方へご案内

Webインターンシップ②  
(小泉グループの企業研究)

2022年1月26日(水)13:30～  
2022年2月3日(木)13:30～

※質疑応答含め75分程度

Webインターンシップ②をご視聴の方へご案内

対面式インターンシップ  
(営業所・店舗の見学等)

日程・会場

[2days]東京 2022年2月2日(水)～3日(木)

[ 1day ]長野 2022年2月18日(金)

全2回予定

1次面接  
免除

2次選考(Web面接)  
最終選考(対面式)

詳細時間の確認および  
インターンへの申込みは  
[リクナビ2023]から  
お願いします！

# 業界・企業研究

## 《第1章》



## 商社業界 商社という企業を知る

# 商社とは①

商社

## 総合商社

エネルギー、食料、繊維、建築材料、金属、医療等、**様々な分野に進出し**、「トレード」と「事業投資」を行う。こうした流れの中で、新しい会社を創ったり、既存の会社を買収し、**多くの事業子会社を有している**ため、「**会社を創る会社**」ともいわれる。



商社業界の大手7社⇒ **7大商社**

## 専門商社

**特定の分野**において、「トレード」を中心に行っている。**分野に特化した専門性**をもっていたり、**地域に根差したビジネス**を行っていたりと専門商社ならではの強みを発揮する。昨今では、「事業投資」も積極的に行う企業も増え、様々な分野への進出している。



**7大商社以外の商社**

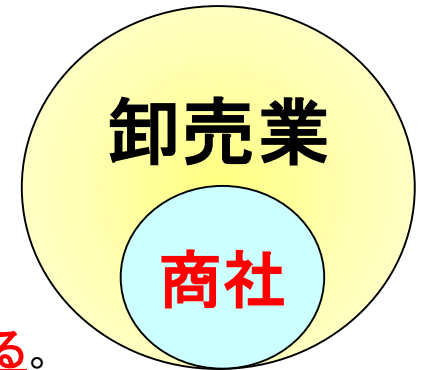
# 商社とは②

## ▼商社は【卸売業】に分類される

### 卸売業

商品流通部門の重要な機能分野で、小売業(B to C)以外の物品販売業をいう。

つまり、企業間の商取引、あるいは、企業が企業向けに事業を行っている。企業間の物品の売買やサービスの提供などが含まれる。⇒【B to B】



## ▼商社は『トレード』と『事業投資』がビジネスのベース

ビジネス	内容	収益・利益
トレード	モノの売買、仲介販売する	販売益、仲介料、手数料 等
事業投資	企業に対して保有する経営資源 (特に人・金・情報)を投入する Ex.企業・事業の買収、株式の取得、出資等	・新規ビジネス等の多様な収益機会 (インカムゲイン) ・株式や事業の売却による利益 (キャピタルゲイン)
		他

# 商社とは③

## ▼8つの商社機能

### 商取引

グローバルにトレードを推進するコア機能

⇒売りたい国・企業と買いたい国・企業を仲介する機能

### 情報・調査

広範多岐にわたる情報を収集・分析しビジネスに生かす

### 市場開発

需要動向を分析しグローバルな市場を開拓

### 事業開発・経営

事業の開発・育成とグループ経営の強化

⇒情報を集め、分析して新しいビジネスを生み出す機能

### ロジスティクス

全体最適の物流を目指す

### ファイナンス

商社独自の金融機能を提供、リース事業を展開

⇒商取引に伴う製品の輸送や資金繰りのために役立つ機能

### リスクマネジメント

ビジネス上のリスクを最小限にとどめる

### オーガナイザー

各機能を有機的に組み合わせプロジェクトを推進

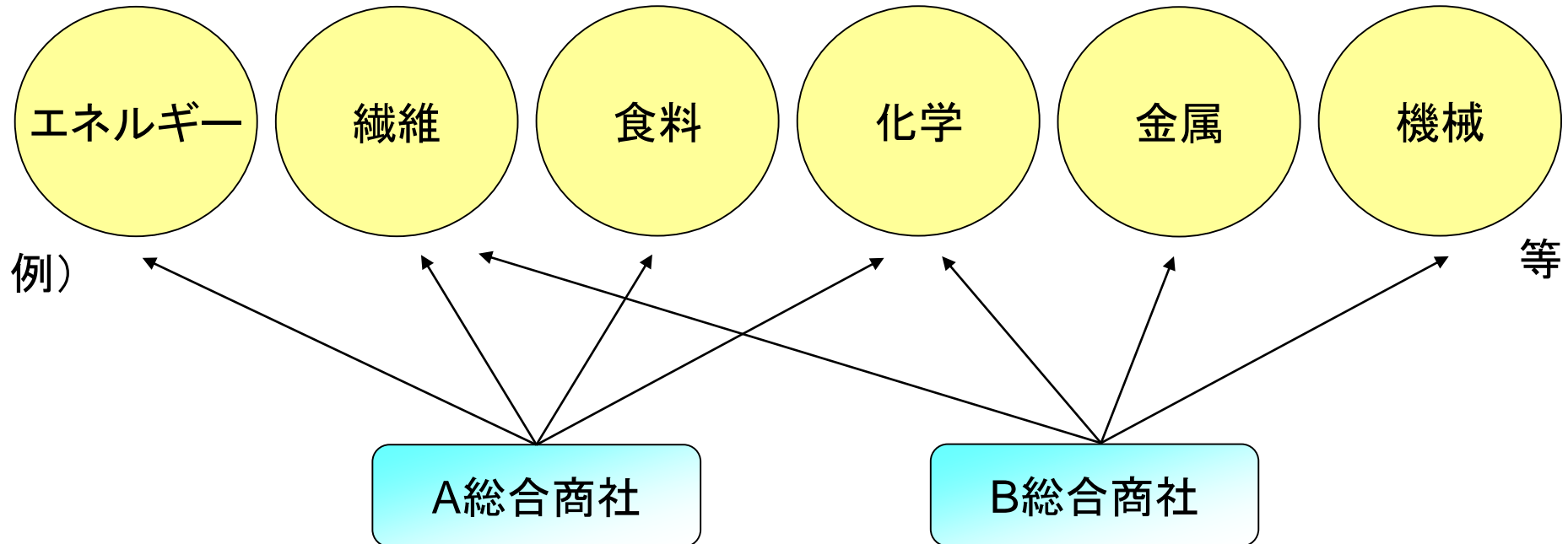
⇒大きなプロジェクトを成功させるための機能

# 総合商社とは①

## 総合商社（7大商社）

伊藤忠商事、三菱商事、住友商事  
三井物産、丸紅、豊田通商、双日

### ▼多岐にわたる事業分野



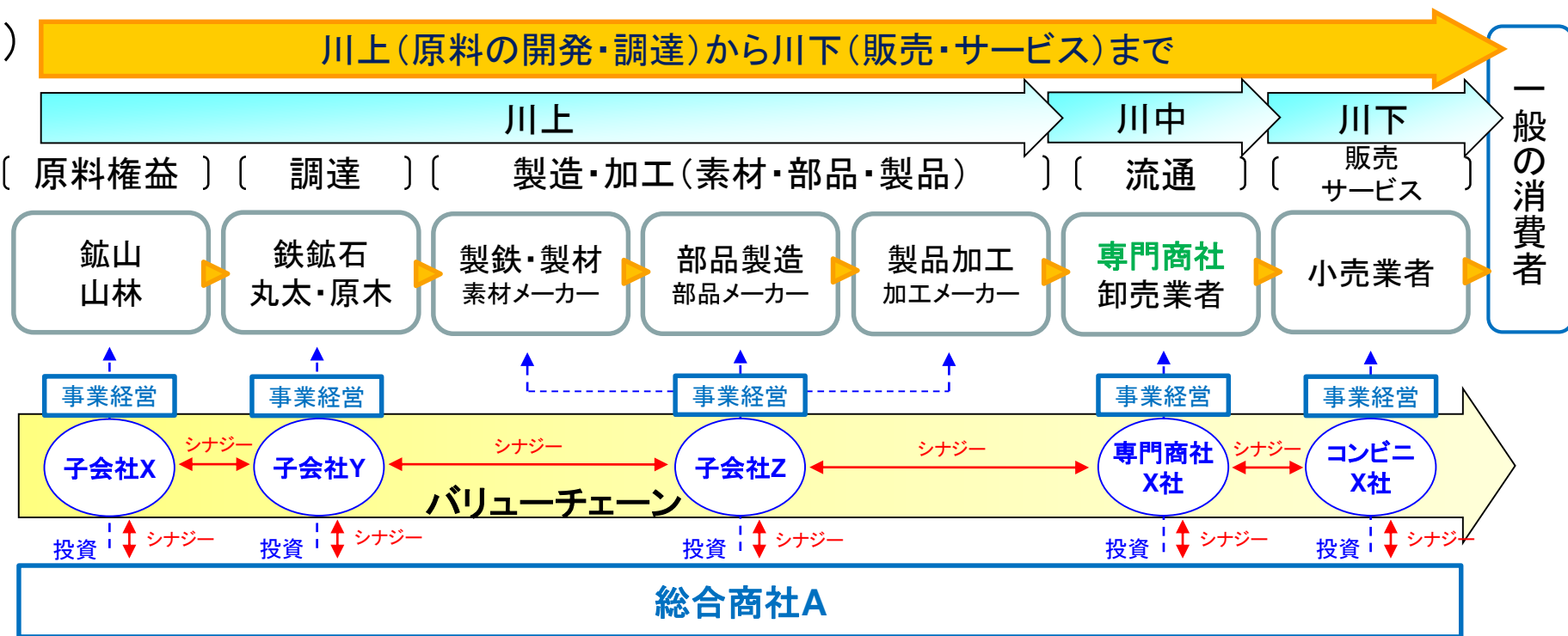
### ▼総合商社データ（商社ハンドブック2021より）

- 巨大な企業グループ：国内外で**約6,000社** / 従業員**45万人**
- グローバルネットワーク：海外**220都市** / 国内**23都市** ※各社の重複を除く

# 総合商社とは②

## ▼様々な分野の中でどんなことをしているか

例)



①積極的に事業投資を行うことで、自ら事業経営に携わり、育成することでトレードの拡大や自らが保有する他の事業とのシナジー効果(新規ビジネスの創出)を最大化する。

②川上から川下までの互いに関連するビジネスに参画し、必要な場面に応じた機能を提供することで各ビジネスの付加価値を高め、連鎖させること(バリューチェーン)でより高いリターンを目指す。

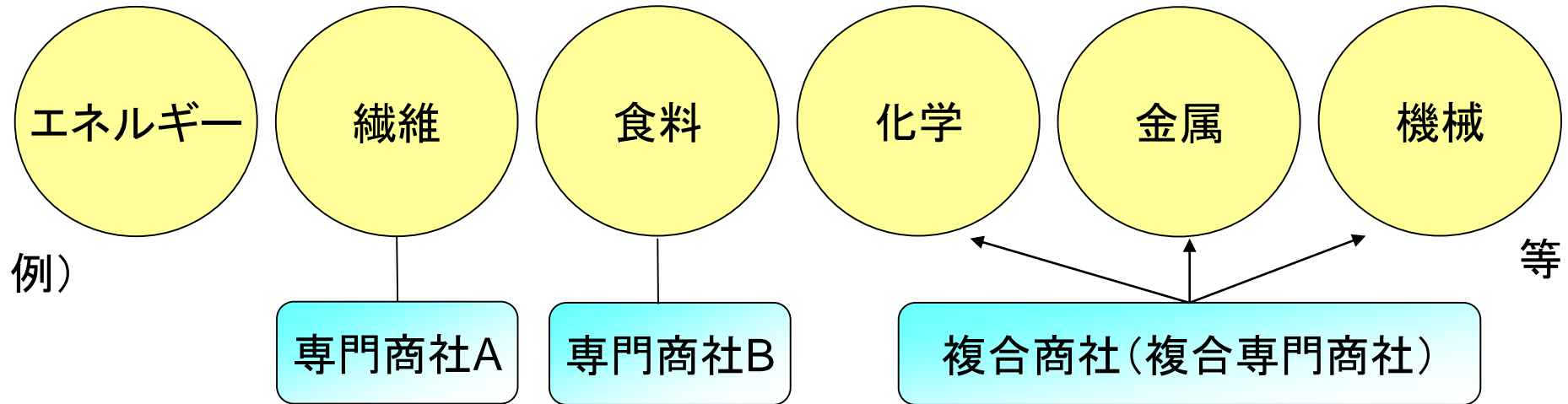
トレードはもちろん、**事業投資によるバリューチェーンの構築**が主たるビジネス



# 専門商社とは①

## 専門商社

### ▼特定の事業分野に特化している

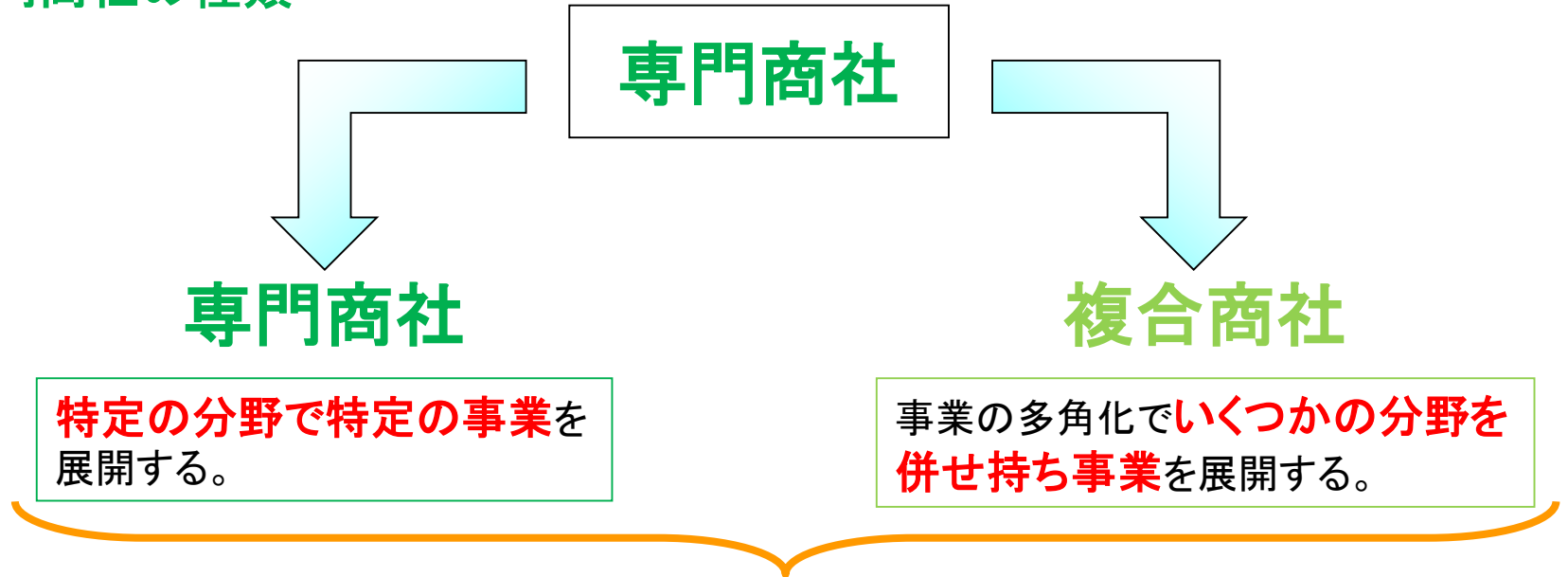


### ▼専門商社の特長

- 特定分野の商材に特化しており、潤沢な品揃えときめ細やかな対応が可能
- 特定分野に対する高い専門性や豊富なノウハウを持っている
- トレード(輸出入や販売)がメインであるが、近年は新たなビジネス展開も積極的

# 専門商社とは②

## ▼専門商社の種類



大手メーカーや総合商社の一部門が独立した企業もあり、さらに分類できる

### メーカー系

特定のメーカーを中核とし、自社の商品を売ることがメインの専門商社

### (総合)商社系

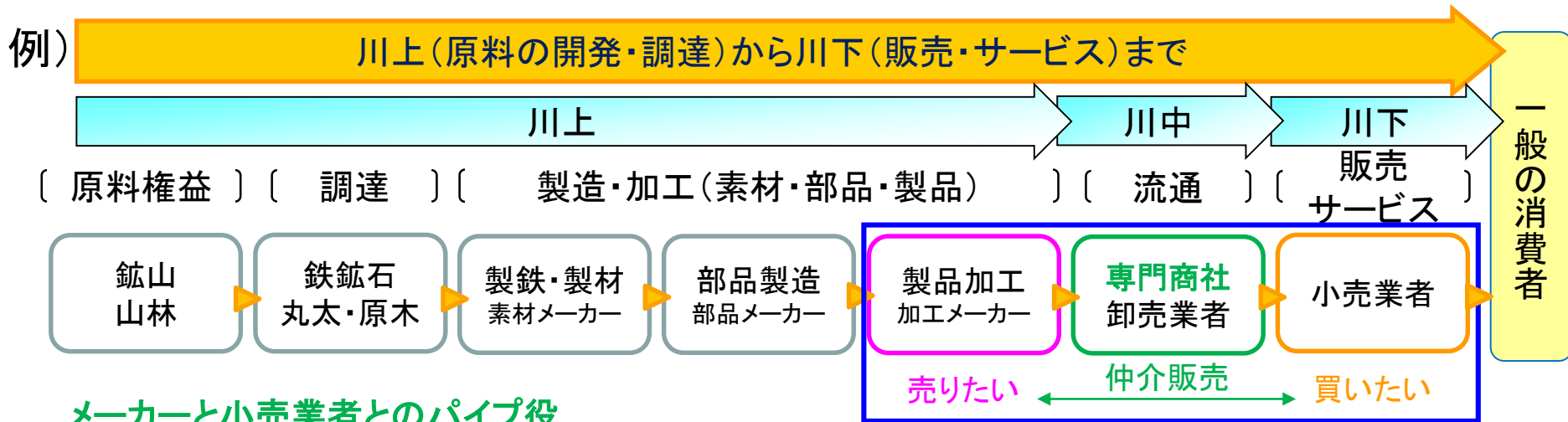
総合商社の特定分野を中核に成立したり、事業投資により子会社化した専門商社

### 独立系

総合商社などの企業グループに属さず、単独で事業を行っている専門商社

# 専門商社とは③

## ▼様々な分野の中でどんなことをしているか



### メーカーと小売業者とのパイプ役

メーカーから、ある商品を仕入れて、その商品を販売したいと考えている小売業者に売り渡す。

近年では事業投資も積極的に行われているが、**特定分野でのトレード**が主たるビジネス

## ▼専門商社の強み

- 仕入先、顧客の両方向で、豊富な人脈があり、**顧客との関係が密で、細やかであり、**ビジネスについても**小回りが利く。**
- 専門分野の**業界に精通しており、総合商社が対応できない**細々した商品やマニアックな**商品への対応が可能。**

# 商社のまとめ

## ▼総合商社と専門商社は何が違うのか

総合商社は、多くの分野で8つの機能を組み合わせ、専門商社が担わない役割を果たす。総合商社が対応できない部分を、専門商社が担い役割を果たす。

**【総合商社】** **商流メイン**

- ・事業領域  
様々な事業分野において  
川上～川下まで
- ・商社機能 (オーガナイザー)
- ・事業投資による  
バリューチェーン構築

### 《商社のビジネス》

- ・商社機能 (ファイナンス)
- ・メーカーへの供給 (川上での役割)
- ・事業投資

### 《共通のビジネス》

- ・トレード (トレーディング)

### 【卸売業者】

- ・事業領域: 川中

### 《専門商社と卸売業者の役割》

- ・物流機能
- ・業界に特化した商品やノウハウ
- ・マニアックな商品、ニッチな商品

- ・事業領域: 川中が中心

### 【専門商社】

**物流メイン**

## ▼商社と卸売業者は何が違うのか

- 商社機能の一つとして、銀行などの金融機関とは異なる商社独自の金融機能を提供している。
- メーカーから商品を買付けだけでなく、メーカーに対して資源や原料等の供給を行う川上の仕事を担うこともある。
- 情報・調査や市場開拓などの機能により、蓄積したノウハウを生かした事業投資をおこなう。

**商社は、卸売業者が持っていない機能を有し、商社ならではの役割を担っている。**

※すべての企業(商社・卸売業者)に当てはまるとは限りません。  
「仮に定義や線引きをした場合には・・・」レベルで理解してください。

# 業界・企業研究

## 《第2章》



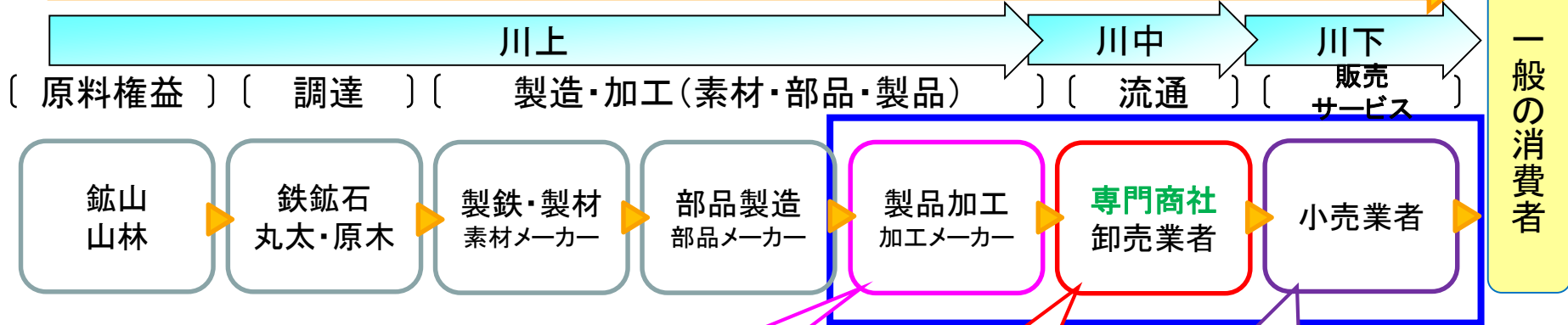
小泉グループの  
活躍している業界を知る

# 小泉を取り巻く業界①

## ▼「住」に関する業界

例)

川上(原料の開発・調達)から川下(販売・サービス)まで



SEKISUI 積水化学工業株式会社

TOTO

Panasonic

DAIKEN

LIXIL

NORITZ

DAIKIN

EBARA

### 小泉グループ(独立系)

《同業他社》

渡辺パイプ(独立系)

富士機材(独立系)

橋本総業(独立系)

SMB建材(商社系)

伊藤忠建材(商社系)

JFE建材(メーカー系)

ダイキンHVAC(メーカー系) 等

建設業界  
住宅業界  
で構造物の建設・  
インフラ整備に  
携わる多くの企業

# 小泉を取り巻く業界②

## 建設業界

### 《マンション業界》

国・地方自治体

土木・建築工事を発注

ディベロッパー等

・住友不動産 ・三菱地所  
・野村不動産 レジデンス 等

総合建設業者(ゼネコン)

工事を全て請負い、工事全体の施工管理を担う建設会社

ゼネコンから  
工事を請ける

・鹿島建設 ・大成建設  
・清水建設 ・大林組 等

専門工事業者(サブコン等含む)

サブコンや専門工事業者からの受注

大工や左官などの専門工事業(26業種に分類)を行う企業

専門工事業者(孫請け)

## 住宅業界

### 《戸建て業界》

個人のお客様(施主)等

ハウスメーカー

・大和ハウス工業  
・住友林業  
・一条工務店  
・三井ホーム 等

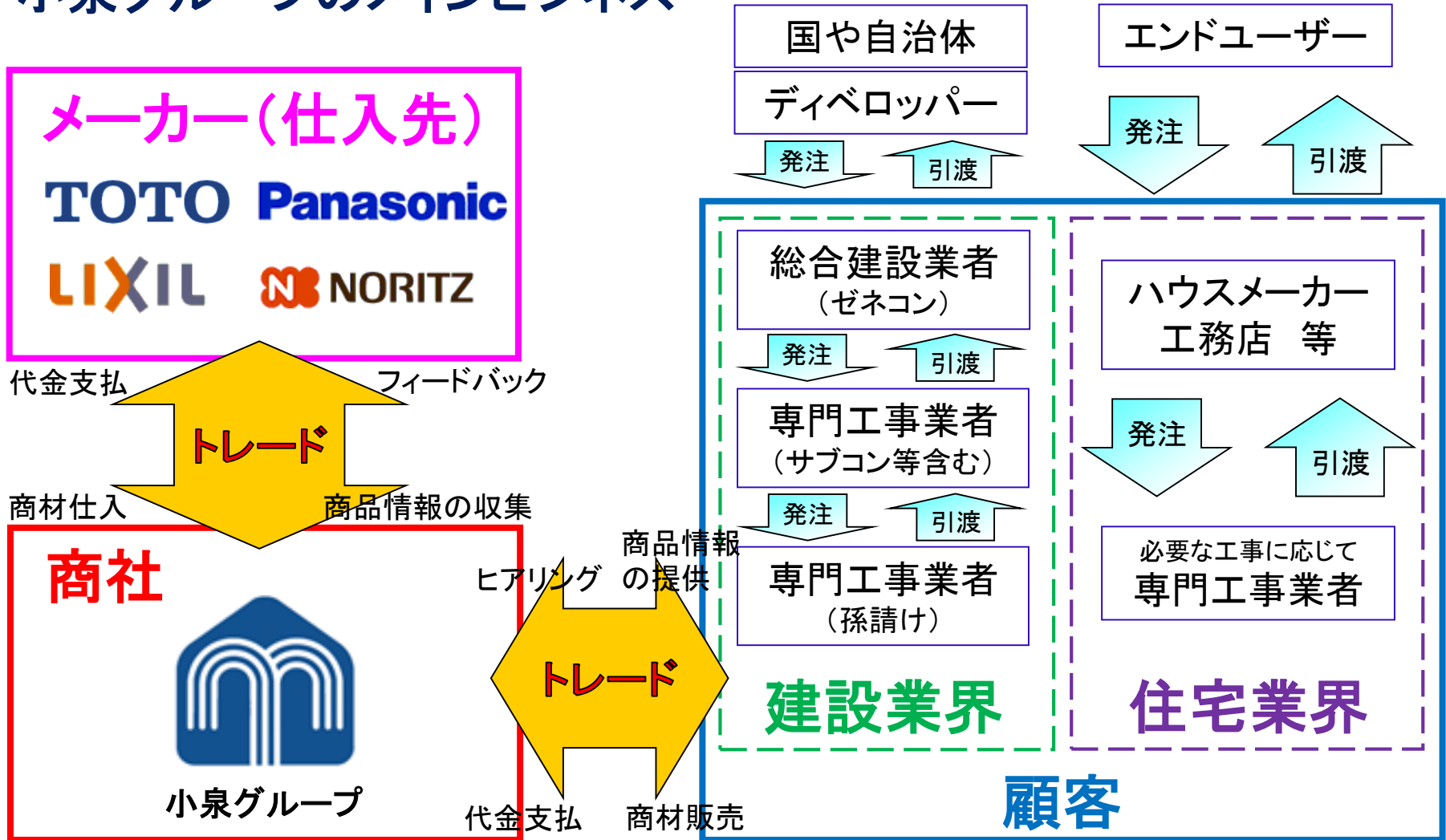
工務店

専門工事業者

建設現場では様々な作業・工事が生じるため、それらを管理・管轄する企業は必要に応じて、さらに下請けの企業に発注する。そこから、さらに下請けの企業に発注をかける場合もあり、重層的で複雑な下請け構造になっている。

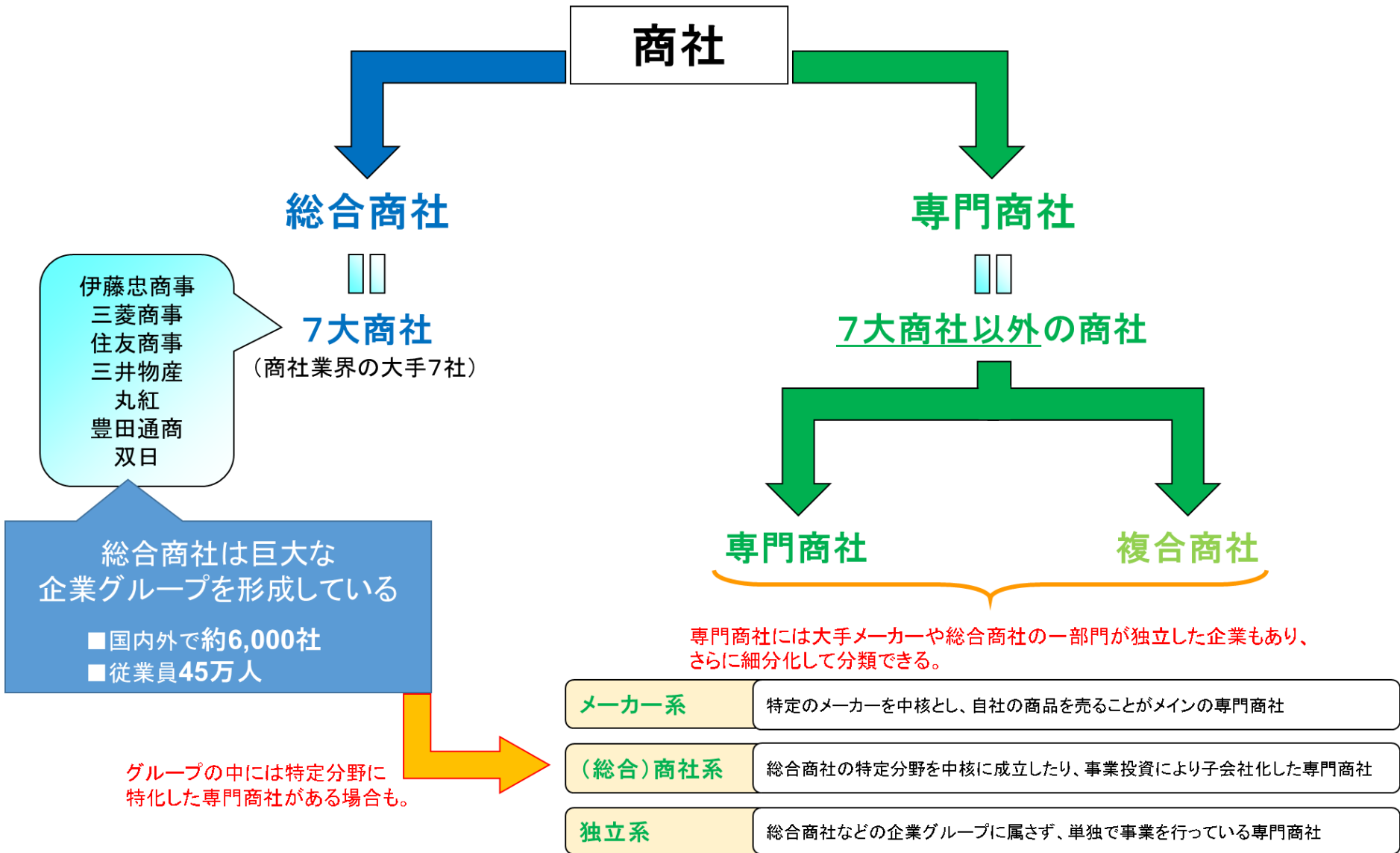
# 小泉を取り巻く業界③

## ▼小泉グループのメインビジネス



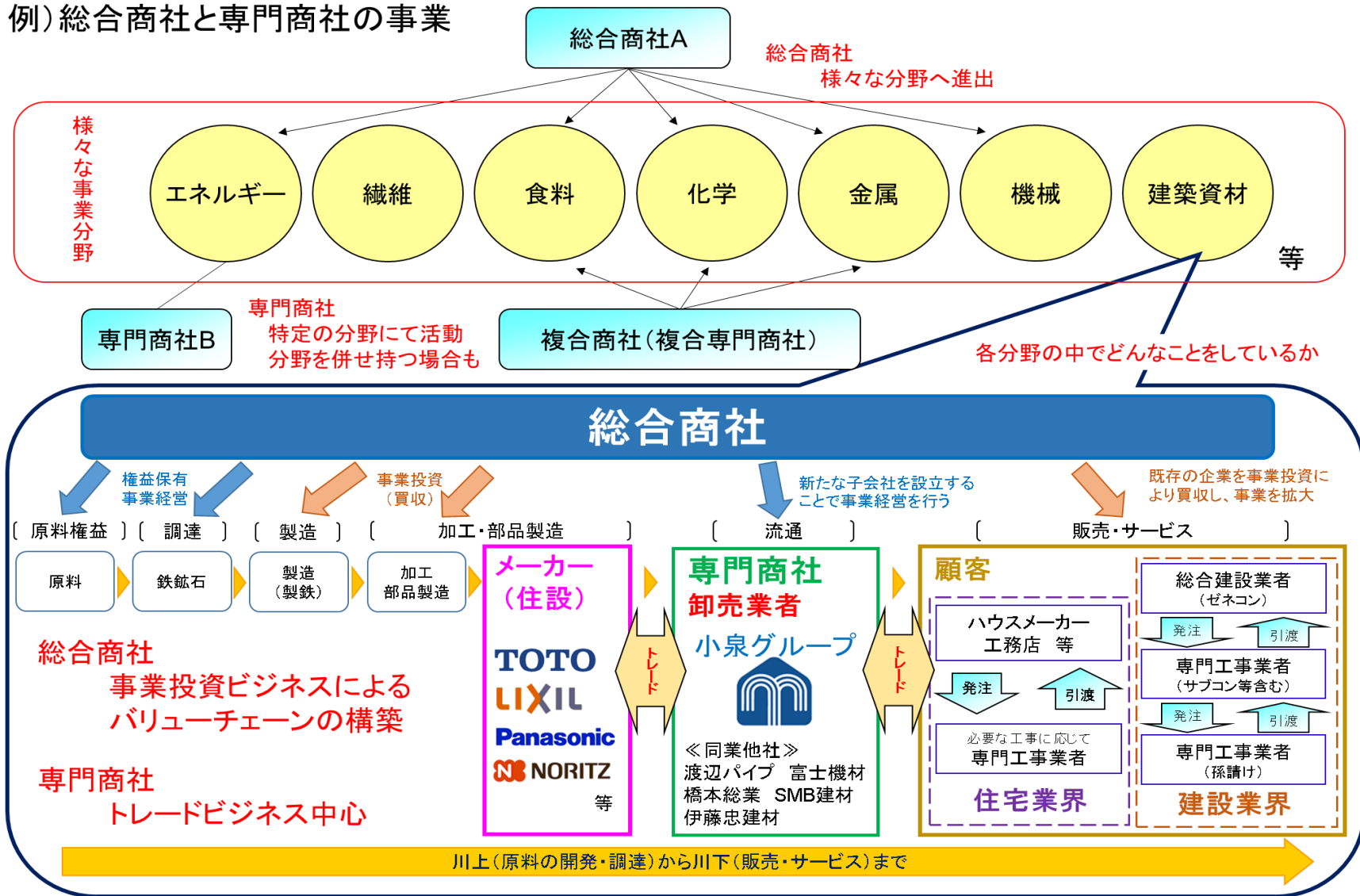


# 業界・企業研究のまとめ①



# 業界・企業研究のまとめ②

例) 総合商社と専門商社の事業



# 仕事理解

## 《第3章》



## 商社の職種と仕事内容 (小泉を例に一部紹介)

# 商社の職種と仕事内容①

## 商社の職種

※小泉グループを例として

### 営業職

- ・国内卸売事業における各事業所での営業業務
- ・海外部門や海外製品を扱う部門での営業業務
- ・国内で展開する各種関連事業部門における営業業務

### 事務職

- ・国内卸売事業における各事業所での事務業務
- ・海外部門や海外製品を扱う部門での事務業務
- ・国内で展開する各種関連事業部門における事務業務

### 販売職

- ・プロ職人向けの店舗での来店対応・接客対応等の販売業務
- ・転勤がある店長候補社員とエリア限定社員(副店長が最上位職)

### 専門職

- ・社内SE 等、専門的な知識を必要とする事務業務
- ・海外製オーダーメイドユニットバスやキッチン等の設計業務
- ・各種工事、加工、取り付け等の工事業務や現場の施工管理業務

# 商社の職種と仕事内容②

## ▼営業職

### ■国内卸売事業の場合

#### 《仕事内容》

基本的にはルート営業として、自分の担当  
するお客様への営業活動を行います。  
各建設現場において必要な部材の提案、見積  
書の作成、問い合わせ対応等、営業に係る  
業務全般を行います。  
また、時には、まだお取引のないお客様の  
ところへ出向き、商品提案やお取引の交渉等  
新規開拓も行います。

私の仕事は建設業界のお客様が仕事を  
する上で必要な部品や材料を販売する  
ことです。主に配管材料、トイレやキ  
ッチン、ユニットバス、洗面化粧台と  
いった水回りの商品を扱っています。  
基本的には、お客様の事務所を訪問し  
ご要望をお伺い、必要な商品を発注し  
納品された商品をお客様のもとへ届け  
るというのが一連の流れになります。



### ■海外製住宅設備を取り扱う部門の場合

#### 《仕事内容》

高級マンション・高級（ラグジュアリー）  
ホテル向けのある海外製ユニットバスや高級  
システムキッチンを主力商品としてフルオー  
ダーで国内外に販売しています。特に、ディ  
ベロッパやゼネコン、建築事務所等へ営業  
活動（提案・プレゼン）を行います。

### ■リフォームコーディネータの場合

#### 《仕事内容》

新築や増改築工事、内外装リフォーム工事を  
手掛けているため、一般の個人の方がお客様  
になることが多いです。  
お客様のご要望をお伺いし、プランニング  
から設計・施工管理・引き渡しまで一貫して  
手掛け、総合的な住宅リフォームコディネ  
ートを提案しています。

# 商社の職種と仕事内容③

## ▼ 事務職

### ■ 国内卸売事業の場合

#### 《仕事内容》

ご来店されたお客様の対応やお客様からのお問い合わせ、注文等への対応を行います。伝票の処理や時には見積作成等も行い、営業のサポートを行う仕事になります。お客様との距離が近い仕事ですので、接客が好きな方が向いています。また、経理事務や仕入事務といった仕事もあり、様々な仕事を覚えることができます。

経理事務は、主に現金の入金処理や経費等の支払い業務、請求書の発行等、各事業所における金銭に関する業務を行います。

また、仕入事務は在庫確認・管理を行い、メーカーや物流センターへの発注等を商材の管理に関する業務を行います。

### ■ 海外部門の場合

#### 《仕事内容》

国内メーカーから受注した部品等を海外の自社工場や提携工場にて加工製造するために海外の工場や国内の顧客とのやりとりを行います。日本語はもちろん、英語や現地の言語を使うことも多く、こうした商品の輸出入に関わる貿易事務の仕事になります。



営業が営業活動に専念できるようにサポートをする仕事です。具体的には、商品の発注や伝票入力、見積もり作成といった事務作業や来客・電話対応が中心です。ミスがないよう正確性はもちろんスピーディーな対応も求められます。また、お客様と直接やりとりする機会が多い仕事です。

# 商社の職種と仕事内容④

## ▼販売職

### ■国内卸売事業の場合

《仕事内容》

レジ、納品、品出しが中心で、問い合わせ対応や注文受付も担当します。また、店舗内の商品棚の飾りつけやPOP作成などを含む販売企画なども行います。勤務体制はシフト制。店長になると、報告書作成、経営企画・販促企画の策定など、店舗の方針を定め、店舗運営のすべてに、リーダーシップを執ってもらいます。

具体的な業務は、商品発注や品出し、レジ・会計、見積もり作成など様々です。また、アルバイトスタッフの育成にも力を入れています。積極的にコミュニケーションを取り、お客様の目線に立って考え、先回りした提案や確認をしています。店長をはじめ、アルバイトスタッフも含めて、みんなでアイデアを出し合うチームワークを大切にしています。



## ▼専門職

### ■施工管理の場合

《仕事内容》

具体的な仕事は、案件に合わせて、納期管理や予算管理、現場での打ち合わせ、施工業者との打ち合わせ等、様々な方とコミュニケーションを取りながら、一連のプロジェクトを円滑に進めていく仕事です。クライアントや作業を依頼する職人さんと時間をかけて関係性築き、スムーズな施工管理を行います。

### ■社内SEの場合

《仕事内容》

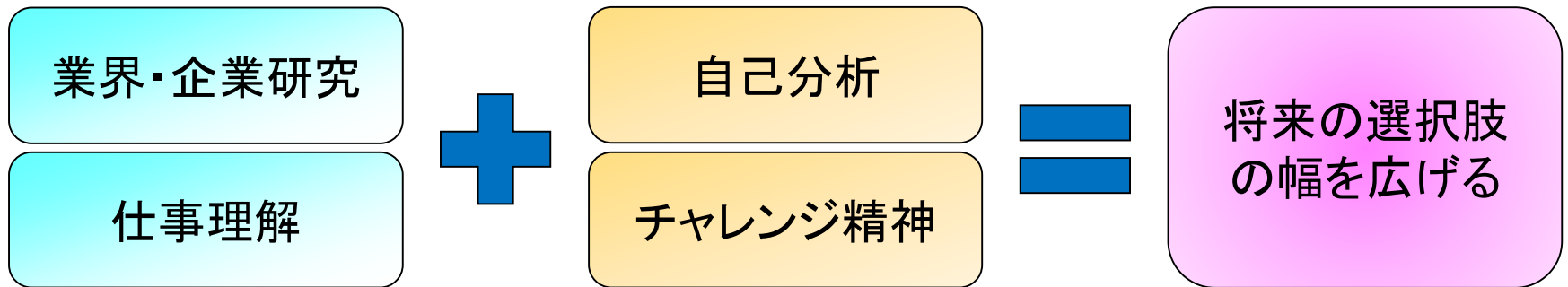
グループのすべてのPCやネットワークの管理、ITインフラ構築・運用・保守等、社内システム全般に関する業務を行っています。また、社内ユーザーへのヘルプデスク、ソフトウェアやPC等の資産管理、ユーザー管理IT全般に関する社内研修等を実施します。

# 最後に

## ▼まとめ

商社は「衣」「食」「住」の他、「暮らす」「楽しむ」など、**日常生活に関わるほぼ全ての分野**に携わっていて、人々の快適な暮らしの実現に貢献しています。だからこそ、みなさんが活躍できるフィールドがたくさんあり、多くの仕事や働き方があります。

## ▼就職活動に向けて



【参考】さらに、商社に興味や関心がある方は…

『商社ハンドブック2021』 一般社団法人 日本貿易会

是非読んでみてください。商社(特に総合商社)について理解が深まると思います。

※本資料についても「商社ハンドブック2021」をベースに作成しております。



# 問い合わせ先・その他

## ▼お問合せ先

株式会社 小泉

総務部 人事採用・教育グループ (4階)

住 所: 〒167-8555

東京都杉並区荻窪4-32-5

【ホームページ】

<http://www.koizumig.co.jp>

【採用専用フリーアクセス】

TEL:0800-8008757

【採用専用メールアドレス】

E-mail: [recruit@koizumig.co.jp](mailto:recruit@koizumig.co.jp)

## ▼『小泉ですが、何か?』

ビッグコミック増刊で人気連載中の  
あおきてつお先生に、小泉のマンガを描いて  
いただきました!

電子版もリリースし、シリーズ第2弾まで  
公開しています。

QRコードから  
ぜひチェックして  
みてくださいね♪



シリーズ  
第1弾



シリーズ  
第2弾

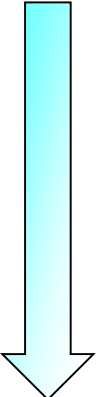
## ▼小泉新卒採用SNS



# インターンシップの流れ

## ★インターンシップの流れ★

### ★Webインターンシップ①★

- 
- ①本日参加の皆様へリクナビ2023よりメッセージをお送りします。
  - ②次回のWebインターンシップ②への参加希望者は、メッセージから専用の応募フォームからアクセスしてください♪
  - ③内容を確認の上、日程を決めて予約していただければ申し込み完了！
  - ④**実施日の前日にWebインターンシップ②の参加URLをお送りいたします。**

### ★Webインターンシップ②★



**テーマ：小泉について(企業理解)**

**実施日**

**1月26日(水)・2月3日(木)**

### ★対面式インターン・職場見学★